

Fuori dal Comune

Semplificazione e facilitazioni
per il cittadino contribuente

Idea di fondo: dall'E-government all'E-governance

- ▶ Promuovere processi di **semplificazione** ed **armonizzazione** delle normativa e degli adempimenti ai cittadini
 - ▶ Passare da logica di gestione delle entrate ad una **logica di governo** delle tasse
 - ▶ Programmare le entrate future e i servizi erogabili a fronte delle entrate possibili
- 

Obiettivi

- ▶ Razionalizzare i processi di gestione
- ▶ Incrementare i punti di accesso alle informazioni da parte della cittadinanza
- ▶ Garantire qualità al rapporto con il cittadino in termini di rispetto dei tempi, customer satisfaction, servizi fruibili in autonomia anche senza recarsi allo sportello comunale

Strategia di intervento

- ▶ Incremento delle informazioni in modo da poter avere una base di conoscenza per applicare strategie di analisi dei dati
 - ▶ Utilizzo della tecnologia quale leva per erogare più servizi
 - ▶ Cooperazione applicativa tra sistemi informativi comunali e sovracomunali
- 

Il progetto

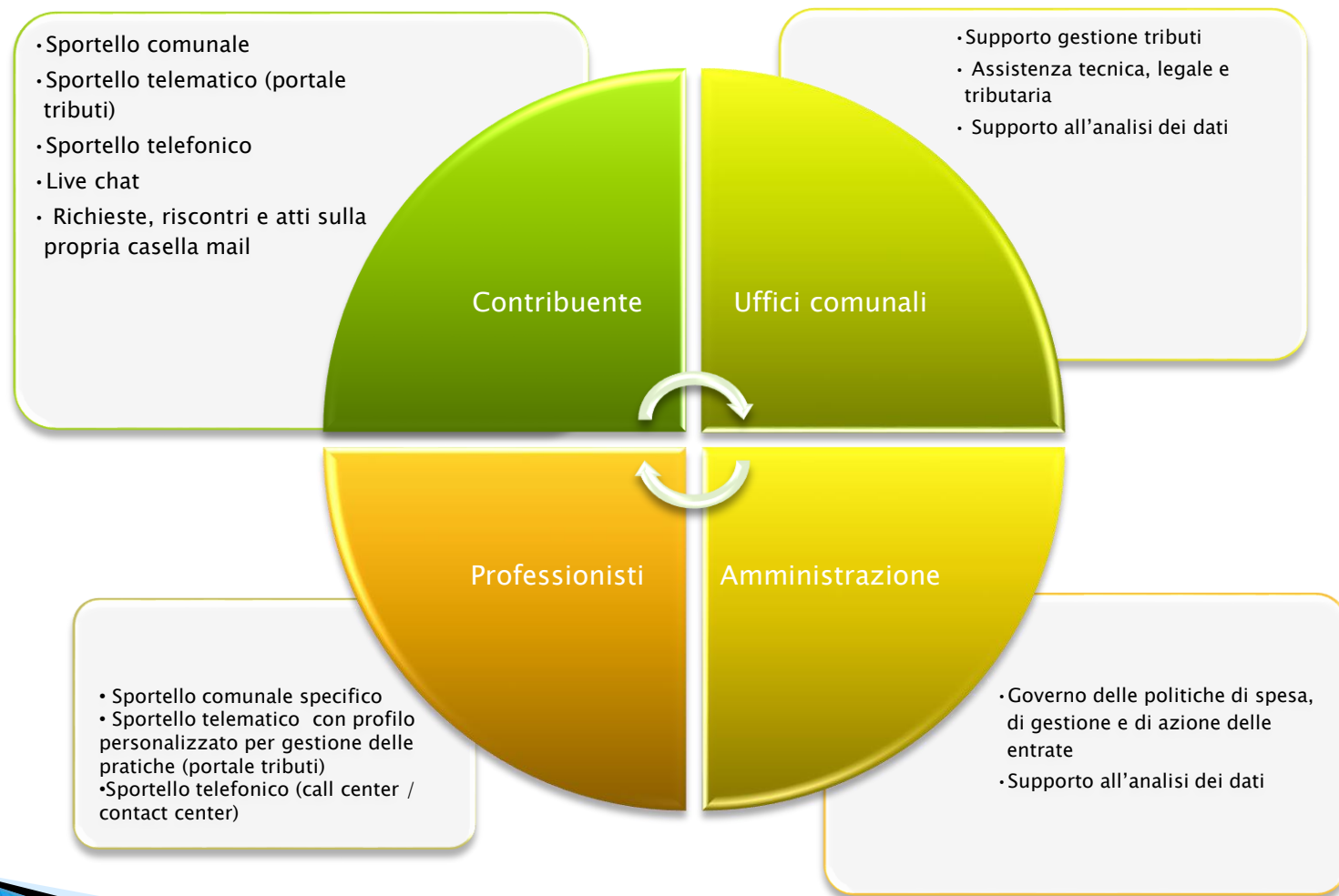
Utilizzo di una piattaforma informatica integrata nel **Sistema Informativo Comunale** in grado di:

- gestire i processi ordinari e straordinari relativi a tutti i tributi locali, tramite software gestionale;
- “aprire” i dati tributari al contribuente mediante portale web dedicato, anche offrendo la possibilità di scambiare telematicamente documentazione;
- monitorare il gettito del Comune e fornire strumenti atti a valutare l'efficacia impositiva nei confronti dei cittadini
- aggiornare in tempo reale la banca dati tributi

Servizi di supporto ed affiancamento tecnico specializzato



Servizi a disposizione degli attori



Il portale tributi: le azioni possibili

Consente di:

- ▶ **CONOSCERE** gli atti e i documenti tributari adottati dall'Ente
- ▶ **CALCOLARE** il dovuto rispetto ai tributi
- ▶ **COMUNICARE** con gli uffici
- ▶ **VISUALIZZARE** la propria posizione tributaria
- ▶ **TRASMETTERE** documentazione, dichiarazioni, richieste

La home page

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `www.gestioneservizispa.it/santeramo/#/home`. The page has a dark blue header with the text "Gestione Servizi spa" and a blue banner below it featuring the Santeramo coat of arms and the title "Santeramo Digitale" with the subtitle "Il portale dei servizi al cittadino".

On the left side, there is a vertical menu with three items: "Home" (with a house icon), "Accedi" (with a person icon), and "Segnalazioni" (with an envelope icon).

The main content area features a section titled "Visualizzare la posizione tributaria". Below the title, it states: "Un portale facile da utilizzare dove controllare la tua situazione tributaria. IMU, ICI, TARI, TOSAP, TASI, ICP, DPA hai tutto sotto controllo in un unico strumento. Potrai visualizzare i dettagli dei tributi e verificare lo stato dei pagamenti, dell'anno attuale e non solo." Below this text is a large teal button with a person icon and the text "ACCEDI".

Below the teal button is another section titled "Conoscere la fiscalità locale". It states: "In ogni momento puoi conoscere i documenti, i regolamenti, le tariffe e le normative relative ai tributi locali del tuo Comune." In the bottom right corner of this section, there is a blue circular icon with a white speech bubble.

A chatbot window is overlaid on the right side of the page. It contains a small avatar of a woman and the text: "Ciao, Come posso aiutarti?".

L'accesso

GS Gestione Servizi spa - Santeramo X

www.gestioneservizispa.it/santeramo/#/login

Cerca

 **Santeramo Digitale**
Il portale dei servizi al cittadino

 Home

 Accedi

 Segnalazioni

Accedi al Portale

Inserisci il tuo username e password che hai ricevuto tramite posta.

Username

Password

 LOGIN

SE NON SEI IN POSSESSO DELLE CREDENZIALI PER L'ACCESSO RICHIEDILE NEL MENU SEGNALAZIONI.



I dati generali

 Home

 Lista Segnalazioni

 Lista Utenti CAF

 Esci

 Segnalazioni

Benvenuto

Seleziona un utente per incominciare ad utilizzare il servizio:

● Documenti

 [Schema di convenzione](#)
2018

 [Accesso CAF](#)
2018

● Delibere

Le delibere ti permettono di essere sempre informato sugli ultimi provvedimenti presi.

 [Deliberazione CC n.2](#)
29/03/2018

 [Allegato CC n.17](#)

● Gabriele Parisi



MRTNGL58A09C975S



I dati del contribuente

The screenshot displays the web portal for 'Gestione Servizi s.p.a.'. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Gabriele Parisi' and a list of navigation items: 'HOME - I miei Dati', 'IMU' (with a 'Passa a ICI' button), 'TASI', 'TARI' (with a 'Passa a TARSU' button), 'TOSAP', 'I tuoi atti', 'I tuoi versamenti', 'Immobili', 'Calcolo', and 'Segnalazioni'. The top header includes a menu icon, the company name 'Gestione Servizi s.p.a.', and links for 'Lista Utenti CAF' and 'Esci'. The main content area features the company name 'Gestione Servizi s.p.a.' and the tagline 'il portale dei servizi al cittadino'.

Gestione Servizi s.p.a.
il portale dei servizi al cittadino

Gestione Servizi s.p.a.
il portale dei servizi al cittadino

La situazione per tributo – IMU/ICI

The screenshot displays the 'IMU - il portale dei servizi al cittadino' interface. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Gabriele Parisi' and a list of navigation options: HOME - I miei Dati, IMU (with a 'Passa a ICI' button), TASI, TARI (with a 'Passa a TARSU' button), TOSAP, I tuoi atti, I tuoi versamenti, Immobili, Calcolo, and Segnalazioni. The main content area shows the title 'IMU - il portale dei servizi al cittadino' and a breadcrumb 'Home / IMU / 2018' with an 'AGGIORNA' button. Below this, a card titled 'Versamento Acconto' for the year 2018 displays a payment of '€ 149,00' made on '18/6/2018'. It also states 'L'importo pagato comprende: € 149,00 Altri fabbricati'. A WhatsApp chat icon is located in the bottom right corner.

IMU -
il portale dei servizi al cittadino

Home / IMU / 2018 [AGGIORNA](#)

Versamento Acconto 2018

€ 149,00

Versato il 18/6/2018

L'importo pagato comprende:

€ 149,00 Altri fabbricati

La situazione per tributo – TARI

**Gabriele Parisi**

HOME - I miei Dati

 **IMU** [Passa a ICI](#)

 **TASI**

 **TARI** [Passa a TARSU](#)

 **TOSAP**

 **I tuoi atti**

 **I tuoi versamenti**

 **Immobili**

 **Calcolo**

 **Segnalazioni**

il portale dei servizi al cittadino

Home / TARI / 2018  [AGGIORNA](#)

Versamento Ordinario 2018

 **656,00**

Versato il 19/6/2018 a titolo di unica soluzione 2018.

L'importo pagato comprende:

 656,00 Tributo

2018 

zione

La situazione degli atti emessi per annualità

**Gabriele Parisi**

HOME - I miei Dati

 **IMU** Passa a ICI

 **TASI**

 **TARI** Passa a TARSU

 **TOSAP**

 **I tuoi atti**

 **I tuoi versamenti**

 **Immobili**

 **Calcolo**

 **Segnalazioni**

I tuoi atti -

il portale dei servizi al cittadino

Home / I TUOI ATTI / 2005 AGGIORNA

I tuoi atti

2005

Sono elencati i tuoi atti.

Tributo	Tipo atto	Anno di imposta	Numero cronologico	Data notifica	Stato atto	Stato pagamento	Importo pagato	Visualizza	Menu
TARI	Ordinario	2005	1/2005	-	Emesso		€ 217,82	Lettera F24	
ICI	Accertamento	2005	1/8067/2008/I	7/1/2009	Concordato	Non Pagato			



Copyright Gestione Servizi spa © 2016

I versamenti effettuati

**Gabriele Parisi**

[HOME - I miei Dati](#)

**IMU**
[Passa a ICI](#)

[TASI](#)

**TARI**
[Passa a TARSU](#)

[TOSAP](#)

[I tuoi atti](#)

**I tuoi versamenti**

[Immobili](#)

[Calcolo](#)

[Segnalazioni](#)

**Gestione Servizi s.p.a.**

[Lista Utenti CAF](#) [Esci](#)

I tuoi versamenti -

il portale dei servizi al cittadino

Home / I TUOI VERSAMENTI / 2018  [AGGIORNA](#)

I tuoi versamenti

2018

Sono elencati i tuoi versamenti.

Tributo	Tipo atto	Anno di imposta	Id Versamento	Data versamento	Importo pagato	Menu
TARI	Versamento Ordinario	2018	383925	19/6/2018	€ 656,00	
IMU	Versamento Acconto	2018	0/2018	18/6/2018	€ 149,00	



L'interazione con gli uffici

**Gabriele Parisi**

HOME - I miei Dati

IMU Passa a ICT

TASI

TARI Passa a TARSU

TOSAP

I tuoi atti

I tuoi versamenti

Immobili

Calcolo

Segnalazioni

TIMELINE SEGNALAZIONI

Inviaci una segnalazione compilando il form qui sotto.
Oppure clicca sull'icona in basso a destra per chattare con i nostri operatori.

Nome

Gabriele

Cognome

Parisi

Email

Inserisci la tua Email

Codice Fiscale

MRTNGL58A09C975S

Messaggio

Scrivi un messaggio

Motivazione

VERSAMENTI: COMUNICA ERRORE

Allega

Sfoglia...

Nessun file selezionato.



Il calcolo IMU precompilato

CALCOLO IMU 2018

Gestione Servizi S.p.A. non è responsabile di eventuali danni e/o perdite di profitti causati dall'uso del Calcolatore IMU che viene fornito gratuitamente così com'è. L'utente solleva Gestione Servizi S.p.A. da ogni responsabilità, implicita ed esplicita, derivante dall'uso dell'applicazione stessa.

☐ Nota Informativa da leggere.

CodContribuente: 251

Cognome: **NARDELLI** Nome: **VITTORIO**

Nato a: **CONVERSANO** Data Nascita: 16/04/1935 Piva/Codice Fiscale: **NRDVTR35D16C975S**

Indirizzo: **VIA MERCADANTE, 39 - km.999** Cap/Città: **70014 CONVERSANO (BA)**

TIPOLOGIA IMMOBILE

Abitazione principale(cat. A01,A08,A09), pertinenze (cat. 

RENDITA CATASTALE

 €

ALiquota IMU

 9,60 % Aliquota deliberata dall'Ente

QUOTA DI POSSESSO

 100,00 %

MESI DI POSSESSO

 12 

IMM. STORICO / INAGIBILE

 No  

Calcola

Pulisci campi

Classo immobili

La dichiarazione TARI

Dati Contribuente				↓
Codice fiscale (obbligatorio)	Telefono		E-mail - PEC	
NRDVTR35D16C975S				
Cognome	Nome	Sesso		
NARDELLI	VITTORIO	Maschio v		
Data di nascita (GG/MM/SSAA)	Comune (o Stato Estero) di nascita		Provincia	
16/04/1935	CONVERSANO		BA	
Domicilio fiscale (o Sede legale)	Comune	C.A.P.	Provincia	
VIA MERCADANTE, 39 - km.999	CONVERSANO	70014	BA	
Annulla		Salva * salvare i dati prima di continuare		

I risultati attesi

- ▶ Cittadino informato ed aggiornato
- ▶ Riduzione degli oneri e dei tempi necessari per l'adempimento tributario
- ▶ Efficacia del processo gestionale