



LA CARTA DEI SERVIZI

**Casa per la Vita
Alberobello**

Via Domenico Morea, 9 - Alberobello (BA)

Tel: 331 3102763

e-mail: apollocasaperlavita@libero.it



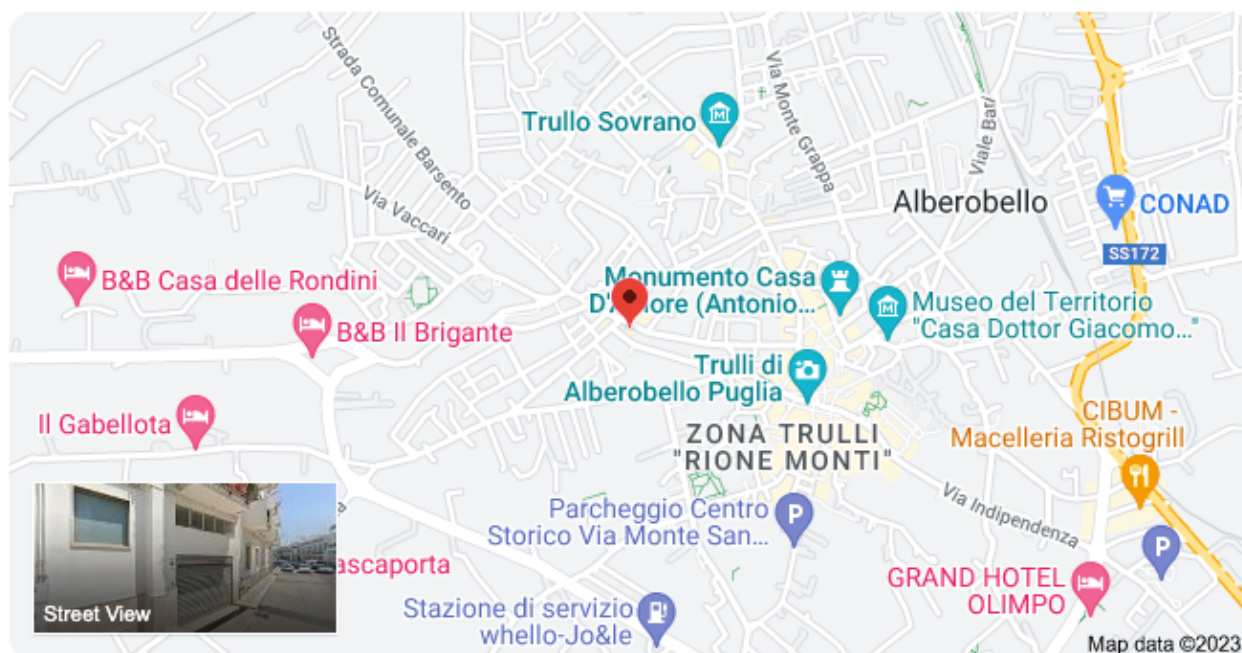
Sommario

Chi Siamo	2
Come Raggiungerci	2
Contatti	2
La struttura	2
I destinatari del servizio	3
Le prestazioni	3
Accesso alla struttura	3
Il personale	4
Accesso ai familiari.....	4

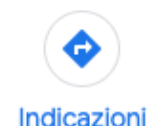
Chi Siamo

La nostra Casa per la Vita, art. 70 RR della Puglia n. 4/2007, è una struttura residenziale a carattere socio-sanitario a media intensità assistenziale sanitaria sita in Via Domenico Morea n. 9 ad Alberobello (BA).

Come Raggiungerci



Via Domenico Morea, 9
70011 Alberobello BA



Contatti

Responsabile struttura: Dott.ssa Loredana Ferulli

Telefono: 331 3102763

e-mail: apollocasaperlavita@libero.it

Sito web: www.apolloscs.it

La struttura

La nostra Casa per la Vita è struttura avente caratteristiche funzionali ed organizzative proprie della casa famiglia o del gruppo appartamento, orientate al modello comunitario.

L'attività e gli interventi vengono attuati in base al progetto individualizzato predisposto dai competenti servizi sociali, in collaborazione con i servizi sanitari e socio-assistenziali territoriali.

La vita comunitaria è improntata con modalità di collaborazione nel gestire l'organizzazione domestica, nonché all'inserimento degli ospiti nel contesto sociale lavorativo.

La struttura è dotata dei requisiti strutturali dettati dall' art. 70 RR della Puglia n. 4/2007

- ✓ n° 4 appartamenti capaci di ospitare fino ad un massimo di 4 ospiti ciascuno per un totale di n. 15 utenti;
- ✓ ciascun appartamento prevede 2 camere da letto doppie, zone ad uso collettivo per le attività di socializzazione e ludico-motorie con possibilità di svolgimento di attività individualizzate;
- ✓ ogni camera è dotata di due posti letto; illuminazione naturale, adeguato oscuramento ed areazione;
- ✓ gli spazi collettivi sono composti dalla sala pranzo, sala relax, laboratorio destinato allo svolgimento delle attività, stanza colloqui, ufficio del personale, cucina e servizi igienici.

I destinatari del servizio

La struttura è destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psico-sociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo.

Le prestazioni

1. **Promozione dell'autonomia:** La nostra comunità alloggio offre un ambiente in cui gli utenti possono mantenere o sviluppare ulteriormente la loro autonomia. Questo è un obiettivo cruciale poiché consente alle persone di conservare un senso di dignità e indipendenza nella loro vita quotidiana, pur ricevendo il supporto necessario.
2. **Miglioramento della qualità della vita:** La struttura contribuisce al miglioramento complessivo della qualità della vita degli utenti. Il fatto che gli utenti siano relativamente autonomi suggerisce che possono godere di una maggiore qualità della vita rispetto a situazioni in cui non avrebbero accesso a questa forma di assistenza.
3. **Supporto psicosociale:** La presenza di abilità psicosociali sufficientemente acquisite è un elemento importante. Questo indica che la struttura non solo offre supporto materiale, ma anche sostegno psicologico e sociale. Questo può essere cruciale per il benessere degli utenti, contribuendo a combattere l'isolamento sociale e a promuovere la loro salute mentale.
4. **Risposta a esigenze specifiche:** La Casa per la Vita è in grado di fornire assistenza mirata alle esigenze degli utenti. Essendo progettata per persone relativamente autonome, può essere una soluzione adatta per individui che non richiedono un livello di assistenza costante o intensiva ma che possono comunque trarre beneficio da un ambiente strutturato.
5. **Alleviamento del carico sulle famiglie:** Questo tipo di struttura può rappresentare un notevole aiuto per le famiglie degli utenti. Spesso, le famiglie si preoccupano della sicurezza e del benessere dei loro cari che necessitano di assistenza. La presenza di una Comunità alloggio può alleviare il carico delle famiglie, offrendo un luogo sicuro e di qualità dove i loro cari possono ricevere l'assistenza necessaria.

Accesso alla struttura

L'ingresso nella nostra Casa per la Vita, come previsto art. 70 RR della Puglia n. 4/2007, è regolato dalla UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) la quale, a seguito della richiesta da parte del Servizio Socio Assistenziale del Comune di appartenenza, stabilisce se il servizio è rispondente alle esigenze socio-sanitarie e assistenziali dell'utente.

Qualora il progetto personalizzato definito dalla UVM preveda l'erogazione di prestazioni terapeutiche e socio-riabilitative per gli ospiti con problemi psichiatrici le ASL definiscono apposite intese per il riconoscimento di un concorso al costo delle prestazioni in misura pari al 70% del costo complessivo per giornata di permanenza dell'utente, ai sensi di quanto previsto dall'Allegato 1C del D.P.C.M. 29 novembre

2001, come previsto dalla L.R. n. 23/2008 (Piano Regionale di Salute 2008-2010). Le eventuali prestazioni sanitarie sono erogate nel rispetto del modello organizzativo del Servizio Sanitario Regionale

Il personale

Organigramma Aziendale

APOLLO s.c.s



Accesso ai familiari

In linea con i PAI i familiari possono accedere alla struttura e passare del tempo con i loro cari.

La possibilità per i familiari di accedere alla struttura e di trascorrere del tempo con i loro cari è un aspetto importante nella Casa per la Vita, soprattutto se questa pratica è in linea con i PAI.

È importante per noi garantire loro la possibilità di accedere alla struttura in quanto la presenza dei familiari può offrire un importante sostegno emotivo agli utenti. Mantenere un legame familiare solido è fondamentale per il benessere delle persone. Inoltre, i familiari possono avere un ruolo importante nell'osservare e segnalare eventuali cambiamenti nelle condizioni dell'utente attraverso a una valutazione più completa e accurata delle esigenze dello stesso.

MODULO PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il sottoscritto/La sottoscritta

(Cognome) _____ (Nome) _____,

residente in via _____ n° _____,

a _____,

in qualità di (indicare la **parentela**) _____ del Sig./della

Sig.ra _____, accolto/accolta presso questa
residenza

Tel.: _____

DESIDERA EVIDENZIARE alla Direzione che (esprimere l'oggetto della **segnalazione**):

DESIDERA COMUNICARE, inoltre, alla Direzione che (esprimere eventuali **reclami**):

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, successivamente modificato ed integrato dal D.Lgs 101/2018 a recepimento del Regolamento UE 2016/679 noto come General Data Protection Regulation (GDPR), autorizzo Apollo al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data _____

Firma _____

Per ricevuta:

Data _____

Firma _____

Il presente modulo va inviato a mezzo mail all'indirizzo reclami@apolloscs.it oppure consegnato a mano in segreteria.

La Direzione si impegna a fornire riscontro in merito alle segnalazioni entro 15 giorni dalla data di protocollo del modulo.